

		DOCUMENTO CORPORATIVO		
<b>Política de privacidad - Página web</b>				
Comité de Accionistas	FECHA nov 2025	VERSIÓN 1.0	PÁGINA 1	CÓDIGO PTP-AA&C ADVISORY

# Política de privacidad

## Página web

Grupo AA&C

**Política de privacidad - Página web**

Comité de Accionistas	FECHA nov 2025	VERSIÓN 1.0	PÁGINA 2	CÓDIGO PTP-AA&C ADVISORY
-----------------------	-------------------	----------------	-------------	-----------------------------

## Tabla de contenidos

1. Introducción	3
2. Datos que recopilamos	4
3. Finalidad del tratamiento y bases legales	6
4. Conservación, seguridad y confidencialidad de los datos	8
5. Destinatarios y transferencias de datos personales	10
6. Derechos de los titulares de los datos personales	12
7. Actualizaciones y cambios en la política	14
8. Datos de contacto del responsable de privacidad	

**Política de privacidad - Página web**

Comité de Accionistas	FECHA nov 2025	VERSIÓN 1.0	PÁGINA 3	CÓDIGO PTP-AA&C ADVISORY
-----------------------	-------------------	----------------	-------------	-----------------------------

## Introducción

El Grupo AA&C, es responsable de los tratamientos de los datos personales recogidos a través del sitio web oficial. El Grupo AA&C tiene domicilio en Antonio Varas 303, oficina 1001, Providencia, Santiago, Chile, y puede ser contactado a través del correo electrónico [contacto@aacadvisory.cl](mailto:contacto@aacadvisory.cl).

El objetivo de esta política es describir de manera clara, transparente y accesible cómo recopilamos, usamos, protegemos y transferimos los datos personales que usted como usuario nos proporcione a través de este sitio web, conforme a la legislación chilena vigente - incluyendo la ley 19.628 sobre Protección de la vida privada y la Ley 21.719 sobre Protección de Datos Personales - y en armonía con los principios internacionales de privacidad y buen gobierno corporativo.

Esta política se aplica a todas las empresas, divisiones y unidades pertenecientes al Grupo AA&C, así como a cualquier persona que acceda o interactúe con nuestros sitios web, formularios de contacto, suscripciones o cualquier otro canal digital dependiente del dominio aacadvisory.cl.

Grupo AA&C se compromete a garantizar la confidencialidad y seguridad de los datos personales de todas las personas con las que interactúa, y a procesar dicha información exclusivamente para los fines legítimos informados en esta política. La confianza de nuestros clientes, colaboradores y visitantes es esencial para nosotros, y por ello adoptamos medidas técnicas y organizativas que aseguran un tratamiento responsable y seguro de la información.

		DOCUMENTO CORPORATIVO		
<b>Política de privacidad - Página web</b>				
Comité de Accionistas	FECHA nov 2025	VERSIÓN 1.0	PÁGINA 4	CÓDIGO PTP-AA&C ADVISORY

## Datos que recopilamos

Durante su navegación por el sitio web del Grupo AA&C, podemos recopilar distintos tipos de información personal y técnica. Lo hacemos con el propósito de ofrecerle una experiencia segura, personalizada y alineada con nuestros principios de transparencia y responsabilidad corporativa.

### a) Datos proporcionados directamente por el usuario

Cuando usted utiliza los formularios de contacto, descarga de documentos o se suscribe a nuestras comunicaciones, recopilamos la información que nos facilita voluntariamente, lo cual puede incluir:

- Nombre y apellidos
- Correo electrónico
- Teléfono de contacto
- Empresa u organización
- Cargo o función (si corresponde)
- Mensaje o consulta

Esta información se utiliza exclusivamente para procesar su solicitud o responder su mensaje, y no será utilizada para finalidades distintas sin su consentimiento previo

### b) Datos recopilados automáticamente

Al acceder o navegar por nuestro sitio web, recopilamos de manera automática información técnica y de uso que nos permite mejorar la funcionalidad, la seguridad y el rendimiento de la página. Estos datos pueden incluir:

- Dirección IP, país de acceso y proveedor de servicios de internet
- Tipo, versión e idioma del navegador
- Sistema operativo y dispositivo utilizado
- Fecha y hora de acceso

 	DOCUMENTO CORPORATIVO			
<b>Política de privacidad - Página web</b>				
Comité de Accionistas	FECHA nov 2025	VERSIÓN 1.0	PÁGINA 5	CÓDIGO PTP-AA&C ADVISORY

- Páginas visitadas, tiempo de permanencia y rutas de navegación dentro del sitio

Estos datos se emplean de forma agregada o anonimizada para elaborar estadísticas de uso, detectar errores técnicos, mejorar la experiencia del usuario y reforzar la seguridad del sitio.

### c) Uso de cookies y tecnologías similares

Nuestro sitio utiliza cookies y tecnologías equivalentes (como etiquetas de seguimiento o píxeles) para optimizar el funcionamiento de la web, personalizar la experiencia del usuario y analizar patrones de navegación. Podemos utilizar los siguientes tipos de cookies:

- **Cookies estrictamente necesarias:** habilitan funciones básicas como la navegación segura o el acceso a áreas protegidas del sitio.
- **Cookies analíticas o de rendimiento:** nos ayudan a comprender cómo los visitantes utilizan el sitio y a mejorar su funcionamiento (por ejemplo, Google Analytics).
- **Cookies de preferencia o personalización:** recuerdan sus configuraciones (idioma, región, etc.).
- **Cookies de marketing (si se aplican):** permiten mostrar contenido relevante o medir la eficacia de campañas publicitarias.

Al ingresar por primera vez a nuestro sitio, se mostrará un banner de cookies donde podrá aceptar, rechazar o personalizar su uso. Usted puede modificar su consentimiento en cualquier momento desde la configuración de su navegador o mediante el panel de gestión de cookies disponible en el sitio.

 	DOCUMENTO CORPORATIVO			
<b>Política de privacidad - Página web</b>				
Comité de Accionistas	FECHA nov 2025	VERSIÓN 1.0	PÁGINA 6	CÓDIGO PTP-AA&C ADVISORY

#### d) Datos provenientes de terceros

En determinados casos, podemos recibir datos de fuentes legítimas de terceros, tales como redes sociales o proveedores de analítica web, siempre que estas entidades cuenten con su consentimiento para compartir la información. Dichos datos se utilizarán conforme a la presente política y nunca con fines incompatibles con los informados al usuario.

### Finalidad del tratamiento y bases legales

En el Grupo AA&C, tratamos los datos personales únicamente para los fines informados, legítimos y necesarios, en conformidad con la legislación chilena vigente sobre protección de datos personales (Ley N° 19.628 y Ley N° 21.719) y los principios de transparencia, proporcionalidad y responsabilidad.

#### a) Finalidades principales del tratamiento

Los datos personales recopilados a través de este sitio web se utilizan con los siguientes propósitos:

- **Atención de consultas y solicitudes** Para gestionar y responder los mensajes enviados mediante formularios de contacto u otros canales disponibles en el sitio web.  
*Base legal:* consentimiento expreso del usuario al enviar la solicitud.
- **Envío de información o comunicaciones**  
Para remitir información institucional, boletines, invitaciones o actualizaciones relacionadas con los servicios del Grupo AA&C, siempre que el usuario lo haya solicitado o autorizado expresamente.  
*Base legal:* consentimiento del titular de los datos.
- **Gestión técnica y mejora del sitio web**  
Para mantener la seguridad, el correcto funcionamiento y la mejora continua del sitio, mediante análisis estadísticos o de rendimiento derivados del uso de cookies y registros técnicos.  
*Base legal:* interés legítimo del Grupo AA&C en garantizar la operatividad y seguridad del sitio.



## DOCUMENTO CORPORATIVO

### Política de privacidad - Página web

Comité de Accionistas	FECHA nov 2025	VERSIÓN 1.0	PÁGINA 7	CÓDIGO PTP-AA&C ADVISORY
-----------------------	-------------------	----------------	-------------	-----------------------------

#### - **Cumplimiento de obligaciones legales o regulatorias**

Para cumplir con requerimientos legales, administrativos o judiciales, así como con las normas aplicables en materia contable, tributaria o de protección de datos personales.

*Base legal:* cumplimiento de obligación legal.

#### - **Seguridad y prevención de incidentes**

Para prevenir o investigar posibles accesos no autorizados, usos indebidos del sitio o vulneraciones a la seguridad de la información.

*Base legal:* interés legítimo en la protección de los sistemas y activos del Grupo AA&C.

### b) Principios de tratamiento aplicados

AA&C aplica los siguientes principios en el manejo de los datos personales:

- **Licitud:** el tratamiento se realiza conforme a las normas legales y con consentimiento informado.
- **Finalidad:** los datos se utilizan solo para los propósitos específicos informados.
- **Minimización:** se recogen únicamente los datos estrictamente necesarios.
- **Exactitud:** se mantienen actualizados y correctos.
- **Limitación temporal:** los datos se conservan sólo durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades.
- **Confidencialidad y seguridad:** se aplican medidas técnicas y organizativas para evitar accesos, alteraciones o divulgaciones no autorizadas.

### c) Consentimiento y revocación

Cuando el tratamiento se base en el consentimiento del usuario (por ejemplo, para recibir comunicaciones o aceptar cookies analíticas), este podrá **revocarlo en cualquier momento**, sin efectos retroactivos, escribiendo a [contacto@aacadvisory.cl](mailto:contacto@aacadvisory.cl).



		DOCUMENTO CORPORATIVO		
<b>Política de privacidad - Página web</b>				
Comité de Accionistas	FECHA nov 2025	VERSIÓN 1.0	PÁGINA 8	CÓDIGO PTP-AA&C ADVISORY

Dicha revocación no afectará la legalidad de los tratamientos realizados con anterioridad ni aquellos necesarios para cumplir obligaciones legales o contractuales.

## Conservación, seguridad y confidencialidad de los datos

En el **Grupo AA&C**, reconocemos la importancia de proteger la información personal que se nos confía. Por ello, aplicamos políticas internas, controles técnicos y procedimientos organizativos destinados a preservar la **seguridad, integridad y confidencialidad** de los datos personales que tratamos.

### a) Plazos de conservación de los datos

Los datos personales se conservarán únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades específicas para las cuales fueron recolectados o mientras se mantenga vigente la relación que dio origen al tratamiento.

En términos generales:

- **Datos de contacto y consultas:** se conservarán hasta que la solicitud haya sido atendida o mientras exista comunicación activa con el usuario.
- **Datos de suscripción o comunicaciones comerciales:** se conservarán mientras el usuario no haya revocado su consentimiento o solicitado la eliminación.
- **Datos técnicos o de navegación (cookies):** se conservarán conforme a los plazos definidos en la Política de Cookies o hasta que el usuario elimine o modifique su configuración.
- **Datos asociados a obligaciones legales o regulatorias:** se conservarán por los plazos exigidos por la normativa vigente (por ejemplo, normas tributarias o contables).

Una vez cumplidas las finalidades, los datos serán **eliminados, anonimizados o bloqueados** de manera segura, salvo que una disposición legal exija su conservación por un período adicional.



## DOCUMENTO CORPORATIVO

### Política de privacidad - Página web

Comité de Accionistas	FECHA nov 2025	VERSIÓN 1.0	PÁGINA 9	CÓDIGO PTP-AA&C ADVISORY
-----------------------	-------------------	----------------	-------------	-----------------------------

#### b) Medidas de seguridad

AA&C implementa medidas técnicas, administrativas y físicas adecuadas para garantizar la seguridad de los datos personales frente a accesos no autorizados, alteraciones, pérdida o destrucción.

Estas medidas incluyen, entre otras:

- Conexiones seguras mediante protocolo **HTTPS y cifrado TLS**.
- **Controles de acceso** restringidos al personal autorizado.
- **Copias de seguridad** y almacenamiento seguro en servidores con medidas de protección actualizadas.
- **Monitoreo y mantenimiento periódico** de los sistemas informáticos.
- **Capacitación continua** al personal sobre buenas prácticas de privacidad y ciberseguridad.

Asimismo, AA&C evalúa y actualiza regularmente sus procedimientos de seguridad para adaptarse a los riesgos emergentes y a la evolución tecnológica.

#### c) Confidencialidad y deber de reserva

Todo el personal del **Grupo AA&C**, así como los proveedores o colaboradores externos que intervengan en cualquier fase del tratamiento de datos personales, están sujetos a **obligaciones contractuales de confidencialidad** y solo podrán acceder a la información en la medida necesaria para el desempeño de sus funciones.

El Grupo AA&C se compromete a no divulgar, compartir ni transferir datos personales a terceros no autorizados, salvo cuando:

- Existe **consentimiento expreso** del titular.
- Sea requerido por **autoridades competentes** en el ejercicio de sus funciones legales.
- Sea necesario para **cumplir obligaciones contractuales o regulatorias**, en cuyo caso se aplicarán las salvaguardas adecuadas.

**Política de privacidad - Página web**

Comité de Accionistas	FECHA nov 2025	VERSIÓN 1.0	PÁGINA 10	CÓDIGO PTP-AA&C ADVISORY
-----------------------	-------------------	----------------	--------------	-----------------------------

## Destinatarios y transferencias de datos personales

En el Grupo AA&C, mantenemos un estricto compromiso con la confidencialidad y la protección de los datos personales. En ningún caso comercializamos ni cedemos información personal a terceros para fines propios de éstos.

Solo compartimos datos en los casos que se describen a continuación, y siempre bajo las condiciones de seguridad y confidencialidad adecuadas.

### a) Destinatarios internos y externos

Los datos personales que usted proporciona a través del sitio web pueden ser tratados por las siguientes categorías de destinatarios:

1. **Personal autorizado del Grupo AA&C:**

Empleados y colaboradores que, por razón de sus funciones, necesitan acceder a los datos para cumplir las finalidades descritas (por ejemplo, responder consultas o administrar el sitio). Todos ellos actúan bajo deber de confidencialidad y reciben formación en protección de datos.

2.

3. **Proveedores de servicios tecnológicos y de soporte:**

Empresas que nos prestan servicios de hosting, correo electrónico, mantenimiento web, análisis estadístico, mensajería o infraestructura digital. Estos proveedores actúan en calidad de **encargados del tratamiento**, conforme a contratos que les obligan a tratar los datos únicamente bajo las instrucciones de AA&C y con las medidas de seguridad apropiadas.

4. **Autoridades públicas o entidades competentes:**

Sólo cuando exista un requerimiento legal o administrativo válido (por ejemplo, en el marco de una investigación judicial o fiscal), y siempre en cumplimiento de la legislación chilena vigente.

 	<p style="text-align: center;">DOCUMENTO CORPORATIVO</p>			
<b>Política de privacidad - Página web</b>				
Comité de Accionistas	FECHA nov 2025	VERSIÓN 1.0	PÁGINA 11	CÓDIGO PTP-AA&C ADVISORY

### b) Transferencias internacionales de datos

En principio, el Grupo AA&C no transfiere datos personales fuera de Chile.

Sin embargo, en los casos en que determinados proveedores tecnológicos (por ejemplo, servicios de alojamiento o analítica web) operen desde otros países, dichas transferencias se realizarán únicamente si:

- El país de destino garantiza un nivel de protección de datos equivalente o adecuado conforme a la legislación chilena.
- Se han suscrito **acuerdos contractuales** que aseguren la confidencialidad, integridad y seguridad de la información.
- El titular ha otorgado su **consentimiento expreso**, cuando así lo exige la ley.

AA&C mantiene control y supervisión sobre todos los terceros que puedan tener acceso a los datos personales, verificando el cumplimiento de las obligaciones de seguridad y confidencialidad.

### c) Compromiso de no divulgación

El Grupo AA&C garantiza que **no compartirá, divulgará ni transferirá** los datos personales a ninguna persona o entidad no mencionada en esta política, salvo en los casos previstos legalmente o con autorización explícita del titular.

Nuestro compromiso es asegurar que toda transferencia de datos se realice bajo estándares éticos, legales y técnicos que garanticen la confianza de quienes interactúan con nosotros a través del sitio web.

		DOCUMENTO CORPORATIVO		
<b>Política de privacidad - Página web</b>				
Comité de Accionistas	FECHA nov 2025	VERSIÓN 1.0	PÁGINA 12	CÓDIGO PTP-AA&C ADVISORY

## Derechos de los titulares de los datos personales

El **Grupo AA&C** reconoce y garantiza a todas las personas cuyos datos sean tratados los derechos establecidos en la legislación chilena vigente, en particular la **Ley N° 21.719 sobre Protección de Datos Personales**, así como los principios de autodeterminación informativa y transparencia.

### a) Derechos reconocidos

Como titular de sus datos personales, usted tiene derecho a:

1. **Acceso:**  
Solicitar confirmación de si tratamos sus datos personales y, en caso afirmativo, obtener una copia junto con información sobre su origen, finalidad y destinatarios.
2. **Rectificación:**  
Solicitar la corrección o actualización de sus datos cuando sean inexactos, incompletos o desactualizados.
3. **Eliminación o cancelación:**  
Solicitar la supresión de sus datos personales cuando hayan dejado de ser necesarios para las finalidades para las que fueron recopilados, o cuando retire su consentimiento.
4. **Oposición:**  
Oponerse al tratamiento de sus datos por motivos legítimos o cuando se utilicen con fines distintos a los autorizados.
5. **Portabilidad:**  
Solicitar la entrega de sus datos en un formato estructurado y de uso común que permita su transmisión a otro responsable, cuando sea técnicamente posible.
6. **Limitación del tratamiento:**  
Solicitar que se restrinja temporalmente el tratamiento de sus datos en determinadas circunstancias (por ejemplo, mientras se verifica su exactitud).

		DOCUMENTO CORPORATIVO		
<b>Política de privacidad - Página web</b>				
Comité de Accionistas	FECHA nov 2025	VERSIÓN 1.0	PÁGINA 13	CÓDIGO PTP-AA&C ADVISORY

### b) Ejercicio de derechos

Usted puede ejercer cualquiera de estos derechos de forma gratuita, enviando una solicitud escrita a través de los siguientes medios:

- **Correo electrónico:** contacto@aacadvisory.cl
- **Correo postal:** Antonio Varas 303, Oficina 1001, Providencia, Santiago, Chile.

AA&C revisará y responderá su solicitud en los plazos establecidos por la ley, proporcionando una respuesta clara, completa y dentro de un lenguaje comprensible. En caso de requerir antecedentes adicionales para verificar su identidad, se le informará oportunamente.

### c) Reclamaciones y supervisión

Si el titular considera que sus derechos han sido vulnerados o no han sido debidamente atendidos, puede presentar un reclamo ante la Agencia de Protección de Datos Personales de Chile, una vez que entre en vigencia plena la nueva ley, o ante la autoridad competente correspondiente.

AA&C valora la confianza de sus usuarios y se compromete a atender todas las solicitudes de privacidad con prioridad y diligencia.

		DOCUMENTO CORPORATIVO		
<b>Política de privacidad - Página web</b>				
Comité de Accionistas	FECHA nov 2025	VERSIÓN 1.0	PÁGINA 14	CÓDIGO PTP-AA&C ADVISORY

## Actualizaciones y cambios en la política

El **Grupo AA&C** podrá actualizar o modificar la presente **Política de Privacidad** cuando lo estime necesario, ya sea para reflejar cambios en nuestras prácticas de tratamiento de datos, adaptaciones a nuevas exigencias legales o regulatorias, o mejoras en los procesos internos de gestión de información.

Toda modificación será comunicada de manera visible en nuestro sitio web, indicando la **fecha de la última actualización** en la parte inferior del documento.

Cuando los cambios sean sustanciales o impliquen nuevas finalidades de tratamiento que requieran su consentimiento, **se solicitará nuevamente la autorización del usuario** antes de continuar con el uso de sus datos.

Le recomendamos revisar periódicamente esta política para mantenerse informado sobre cómo protegemos su información personal y sobre cualquier actualización relevante.

## Datos de contacto del responsable de privacidad

El **Grupo AA&C** ha designado un canal oficial de contacto para atender todas las consultas, solicitudes o reclamos relacionados con la protección y tratamiento de datos personales.

Si desea ejercer sus derechos (acceso, rectificación, eliminación, oposición, portabilidad o cualquier otro reconocido por la ley), o si necesita información adicional sobre esta política, puede comunicarse con nosotros a través de los siguientes medios:

- **Responsable:** Unidad de Protección de Datos – Grupo AA&C
- **Correo electrónico:** [contacto@aacadvisory.cl](mailto:contacto@aacadvisory.cl)
- **Dirección postal:** Antonio Varas 303, Oficina 1001, Providencia, Santiago, Chile

AA&C se compromete a atender todas las solicitudes y consultas relacionadas con la protección de datos de manera oportuna, confidencial y conforme a la legislación vigente.