		DOCUMENTO CORPORATIVO	
Política de privacidad - Página web					
Comité de Accionistas		FECHA nov 2025	VERSIÓN 1.0	PÁGINA 1	CÓDIGO PTP-AA&C ADVISORY

Política de privacidad

Página web

Grupo AA&C





			DOCUMENTO CORPORATIVO		
Política de privacidad - Página web					
Comité de Accionistas	FECHA nov 2025	VERSIÓN 1.0	PÁGINA 2	CÓDIGO PTP-AA&C ADVISORY	

Tabla de contenidos

1. Introducción	3
2. Datos que recopilamos	4
3. Finalidad del tratamiento y bases legales	6
4. Conservación, seguridad y confidencialidad de los datos	8
5. Destinatarios y transferencias de datos personales	10
6. Derechos de los titulares de los datos personales	12
7. Actualizaciones y cambios en la política	14
8. Datos de contacto del responsable de privacidad	

 		DOCUMENTO CORPORATIVO		
Política de privacidad - Página web				
Comité de Accionistas	FECHA nov 2025	VERSIÓN 1.0	PÁGINA 3	CÓDIGO PTP-AA&C ADVISORY



Introducción

El Grupo AA&C, es responsable de los tratamientos de los datos personales recogidos a través del sitio web oficial. El Grupo AA&C tiene domicilio en Antonio Varas 303, oficina 1001, Providencia, Santiago, Chile, y puede ser contactado a través del correo electrónico contacto@aacadvisory.cl.

El objetivo de esta política es describir de manera clara, transparente y accesible cómo recopilamos, usamos, protegemos y transferimos los datos personales que usted como usuario nos proporcione a través de este sitio web, conforme a la legislación chilena vigente - incluyendo la ley 19.628 sobre Protección de la vida privada y la Ley 21.719 sobre Protección de Datos Personales - y en armonía con los principios internacionales de privacidad y buen gobierno corporativo.

Esta política se aplica a todas las empresas, divisiones y unidades pertenecientes al Grupo AA&C, así como a cualquier persona que acceda o interactúe con nuestros sitios web, formularios de contacto, suscripciones o cualquier otro canal digital dependiente del dominio aacadvisory.cl.

Grupo AA&C se compromete a garantizar la confidencialidad y seguridad de los datos personales de todas las personas con las que interactúa, y a procesar dicha información exclusivamente para los fines legítimos informados en esta política. La confianza de nuestros clientes, colaboradores y visitantes es esencial para nosotros, y por ello adoptamos medidas técnicas y organizativas que aseguran un tratamiento responsable y seguro de la información.

			DOCUMENTO CORPORATIVO		
Política de privacidad - Página web					
Comité de Accionistas	FECHA nov 2025	VERSIÓN 1.0	PÁGINA 4	CÓDIGO PTP-AA&C ADVISORY	

Datos que recopilamos

Durante su navegación por el sitio web del Grupo AA&C, podemos recopilar distintos tipos de información personal y técnica. Lo hacemos con el propósito de ofrecerle una experiencia segura, personalizada y alineada con nuestros principios de transparencia y responsabilidad corporativa.

a) Datos proporcionados directamente por el usuario

Cuando usted utiliza los formularios de contacto, descarga de documentos o se suscribe a nuestras comunicaciones, recopilamos la información que nos facilita voluntariamente, lo cual puede incluir:



- Nombre y apellidos
- Correo electrónico
- Teléfono de contacto
- Empresa u organización
- Cargo o función (si corresponde)
- Mensaje o consulta

Esta información se utiliza exclusivamente para procesar su solicitud o responder su mensaje, y no será utilizada para finalidades distintas sin su consentimiento previo

b) Datos recopilados automáticamente

Al acceder o navegar por nuestro sitio web, recopilamos de manera automática información técnica y de uso que nos permite mejorar la funcionalidad, la seguridad y el rendimiento de la página. Estos datos pueden incluir:

- Dirección IP, país de acceso y proveedor de servicios de internet
- Tipo, versión e idioma del navegador
- Sistema operativo y dispositivo utilizado
- Fecha y hora de acceso

				DOCUMENTO CORPORATIVO	
Política de privacidad - Página web					
Comité de Accionistas		FECHA nov 2025	VERSIÓN 1.0	PÁGINA 5	CÓDIGO PTP-AA&C ADVISORY

- Páginas visitadas, tiempo de permanencia y rutas de navegación dentro del sitio



Estos datos se emplean de forma agregada o anonimizada para elaborar estadísticas de uso, detectar errores técnicos, mejorar la experiencia del usuario y reforzar la seguridad del sitio.

c) Uso de cookies y tecnologías similares

Nuestro sitio utiliza cookies y tecnologías equivalentes (como etiquetas de seguimiento o píxeles) para optimizar el funcionamiento de la web, personalizar la experiencia del usuario y analizar patrones de navegación. Podemos utilizar los siguientes tipos de cookies:

- **Cookies estrictamente necesarias:** habilitan funciones básicas como la navegación segura o el acceso a áreas protegidas del sitio.
- **Cookies analíticas o de rendimiento:** nos ayudan a comprender cómo los visitantes utilizan el sitio y a mejorar su funcionamiento (por ejemplo, Google Analytics).
- **Cookies de preferencia o personalización:** recuerdan sus configuraciones (idioma, región, etc.).
- **Cookies de marketing (si se aplican):** permiten mostrar contenido relevante o medir la eficacia de campañas publicitarias.

Al ingresar por primera vez a nuestro sitio, se mostrará un banner de cookies donde podrá aceptar, rechazar o personalizar su uso. Usted puede modificar su consentimiento en cualquier momento desde la configuración de su navegador o mediante el panel de gestión de cookies disponible en el sitio.

				DOCUMENTO CORPORATIVO	
Política de privacidad - Página web					
Comité de Accionistas	FECHA nov 2025	VERSIÓN 1.0	PÁGINA 6	CÓDIGO PTP-AA&C ADVISORY	

d) Datos provenientes de terceros

En determinados casos, podemos recibir datos de fuentes legítimas de terceros, tales como redes sociales o proveedores de analítica web, siempre que estas entidades cuenten con su consentimiento para compartir la información. Dichos datos se utilizarán conforme a la presente política y nunca con fines incompatibles con los informados al usuario.



Finalidad del tratamiento y bases legales

En el Grupo AA&C, tratamos los datos personales únicamente para los fines informados, legítimos y necesarios, en conformidad con la legislación chilena vigente sobre protección de datos personales (Ley N° 19.628 y Ley N° 21.719) y los principios de transparencia, proporcionalidad y responsabilidad.

a) Finalidades principales del tratamiento

Los datos personales recopilados a través de este sitio web se utilizan con los siguientes propósitos:

- **Atención de consultas y solicitudes** Para gestionar y responder los mensajes enviados mediante formularios de contacto u otros canales disponibles en el sitio web.
Base legal: consentimiento expreso del usuario al enviar la solicitud.
- **Envío de información o comunicaciones**
Para remitir información institucional, boletines, invitaciones o actualizaciones relacionadas con los servicios del Grupo AA&C, siempre que el usuario lo haya solicitado o autorizado expresamente.
Base legal: consentimiento del titular de los datos.
- **Gestión técnica y mejora del sitio web**
Para mantener la seguridad, el correcto funcionamiento y la mejora continua del sitio, mediante análisis estadísticos o de rendimiento derivados del uso de cookies y registros técnicos.
Base legal: interés legítimo del Grupo AA&C en garantizar la operatividad y seguridad del sitio.

 		DOCUMENTO CORPORATIVO		
Política de privacidad - Página web				
Comité de Accionistas	FECHA nov 2025	VERSIÓN 1.0	PÁGINA 7	CÓDIGO PTP-AA&C ADVISORY

- **Cumplimiento de obligaciones legales o regulatorias**

Para cumplir con requerimientos legales, administrativos o judiciales, así como con las normas aplicables en materia contable, tributaria o de protección de datos personales.

Base legal: cumplimiento de obligación legal.

- **Seguridad y prevención de incidentes**

Para prevenir o investigar posibles accesos no autorizados, usos indebidos del sitio o vulneraciones a la seguridad de la información.

Base legal: interés legítimo en la protección de los sistemas y activos del Grupo AA&C.



b) Principios de tratamiento aplicados

AA&C aplica los siguientes principios en el manejo de los datos personales:

- **Licitud:** el tratamiento se realiza conforme a las normas legales y con consentimiento informado.
- **Finalidad:** los datos se utilizan solo para los propósitos específicos informados.
- **Minimización:** se recogen únicamente los datos estrictamente necesarios.
- **Exactitud:** se mantienen actualizados y correctos.
- **Limitación temporal:** los datos se conservan sólo durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades.
- **Confidencialidad y seguridad:** se aplican medidas técnicas y organizativas para evitar accesos, alteraciones o divulgaciones no autorizadas.

c) Consentimiento y revocación

Cuando el tratamiento se base en el consentimiento del usuario (por ejemplo, para recibir comunicaciones o aceptar cookies analíticas), este podrá **revocarlo en cualquier momento**, sin efectos retroactivos, escribiendo a contacto@aacadvisory.cl.

				DOCUMENTO CORPORATIVO	
Política de privacidad - Página web					
Comité de Accionistas		FECHA nov 2025	VERSIÓN 1.0	PÁGINA 8	CÓDIGO PTP-AA&C ADVISORY

Dicha revocación no afectará la legalidad de los tratamientos realizados con anterioridad ni aquellos necesarios para cumplir obligaciones legales o contractuales.

Conservación, seguridad y confidencialidad de los datos

En el **Grupo AA&C**, reconocemos la importancia de proteger la información personal que se nos confía. Por ello, aplicamos políticas internas, controles técnicos y procedimientos organizativos destinados a preservar la **seguridad, integridad y confidencialidad** de los datos personales que tratamos.



a) Plazos de conservación de los datos

Los datos personales se conservarán únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades específicas para las cuales fueron recolectados o mientras se mantenga vigente la relación que dio origen al tratamiento.

En términos generales:

- **Datos de contacto y consultas:** se conservarán hasta que la solicitud haya sido atendida o mientras exista comunicación activa con el usuario.
- **Datos de suscripción o comunicaciones comerciales:** se conservarán mientras el usuario no haya revocado su consentimiento o solicitado la eliminación.
- **Datos técnicos o de navegación (cookies):** se conservarán conforme a los plazos definidos en la Política de Cookies o hasta que el usuario elimine o modifique su configuración.
- **Datos asociados a obligaciones legales o regulatorias:** se conservarán por los plazos exigidos por la normativa vigente (por ejemplo, normas tributarias o contables).

Una vez cumplidas las finalidades, los datos serán **eliminados, anonimizados o bloqueados** de manera segura, salvo que una disposición legal exija su conservación por un período adicional.

			DOCUMENTO CORPORATIVO		
Política de privacidad - Página web					
Comité de Accionistas	FECHA nov 2025	VERSIÓN 1.0	PÁGINA 9	CÓDIGO PTP-AA&C ADVISORY	

b) Medidas de seguridad

AA&C implementa medidas técnicas, administrativas y físicas adecuadas para garantizar la seguridad de los datos personales frente a accesos no autorizados, alteraciones, pérdida o destrucción.

Estas medidas incluyen, entre otras:

- Conexiones seguras mediante protocolo **HTTPS y cifrado TLS**.
- **Controles de acceso** restringidos al personal autorizado.
- **Copias de seguridad** y almacenamiento seguro en servidores con medidas de protección actualizadas.
- **Monitoreo y mantenimiento periódico** de los sistemas informáticos.
- **Capacitación continua** al personal sobre buenas prácticas de privacidad y ciberseguridad.



Asimismo, AA&C evalúa y actualiza regularmente sus procedimientos de seguridad para adaptarse a los riesgos emergentes y a la evolución tecnológica.

c) Confidencialidad y deber de reserva

Todo el personal del **Grupo AA&C**, así como los proveedores o colaboradores externos que intervengan en cualquier fase del tratamiento de datos personales, están sujetos a **obligaciones contractuales de confidencialidad** y solo podrán acceder a la información en la medida necesaria para el desempeño de sus funciones.

El Grupo AA&C se compromete a no divulgar, compartir ni transferir datos personales a terceros no autorizados, salvo cuando:

- Existe **consentimiento expreso** del titular.
- Sea requerido por **autoridades competentes** en el ejercicio de sus funciones legales.
- Sea necesario para **cumplir obligaciones contractuales o regulatorias**, en cuyo caso se aplicarán las salvaguardas adecuadas.

			DOCUMENTO CORPORATIVO		
Política de privacidad - Página web					
Comité de Accionistas	FECHA nov 2025	VERSIÓN 1.0	PÁGINA 10	CÓDIGO PTP-AA&C ADVISORY	

Destinatarios y transferencias de datos personales

En el Grupo AA&C, mantenemos un estricto compromiso con la confidencialidad y la protección de los datos personales. En ningún caso comercializamos ni cedemos información personal a terceros para fines propios de éstos.

Solo compartimos datos en los casos que se describen a continuación, y siempre bajo las condiciones de seguridad y confidencialidad adecuadas.

a) Destinatarios internos y externos

Los datos personales que usted proporciona a través del sitio web pueden ser tratados por las siguientes categorías de destinatarios:

1. Personal autorizado del Grupo AA&C:

Empleados y colaboradores que, por razón de sus funciones, necesitan acceder a los datos para cumplir las finalidades descritas (por ejemplo, responder consultas o administrar el sitio). Todos ellos actúan bajo deber de confidencialidad y reciben formación en protección de datos.



2.

3. Proveedores de servicios tecnológicos y de soporte:

Empresas que nos prestan servicios de hosting, correo electrónico, mantenimiento web, análisis estadístico, mensajería o infraestructura digital. Estos proveedores actúan en calidad de **encargados del tratamiento**, conforme a contratos que les obligan a tratar los datos únicamente bajo las instrucciones de AA&C y con las medidas de seguridad apropiadas.

4. Autoridades públicas o entidades competentes:

Sólo cuando exista un requerimiento legal o administrativo válido (por ejemplo, en el marco de una investigación judicial o fiscal), y siempre en cumplimiento de la legislación chilena vigente.

 		DOCUMENTO CORPORATIVO		
Política de privacidad - Página web				
Comité de Accionistas	FECHA nov 2025	VERSIÓN 1.0	PÁGINA 11	CÓDIGO PTP-AA&C ADVISORY

b) Transferencias internacionales de datos

En principio, el Grupo AA&C no transfiere datos personales fuera de Chile.

Sin embargo, en los casos en que determinados proveedores tecnológicos (por ejemplo, servicios de alojamiento o analítica web) operen desde otros países, dichas transferencias se realizarán únicamente si:



- El país de destino garantiza un nivel de protección de datos equivalente o adecuado conforme a la legislación chilena.
- Se han suscrito **acuerdos contractuales** que aseguren la confidencialidad, integridad y seguridad de la información.
- El titular ha otorgado su **consentimiento expreso**, cuando así lo exige la ley.

AA&C mantiene control y supervisión sobre todos los terceros que puedan tener acceso a los datos personales, verificando el cumplimiento de las obligaciones de seguridad y confidencialidad.

c) Compromiso de no divulgación

El Grupo AA&C garantiza que **no compartirá, divulgará ni transferirá** los datos personales a ninguna persona o entidad no mencionada en esta política, salvo en los casos previstos legalmente o con autorización explícita del titular.

Nuestro compromiso es asegurar que toda transferencia de datos se realice bajo estándares éticos, legales y técnicos que garanticen la confianza de quienes interactúan con nosotros a través del sitio web.

 		DOCUMENTO CORPORATIVO		
Política de privacidad - Página web				
Comité de Accionistas	FECHA nov 2025	VERSIÓN 1.0	PÁGINA 12	CÓDIGO PTP-AA&C ADVISORY



Derechos de los titulares de los datos personales

El **Grupo AA&C** reconoce y garantiza a todas las personas cuyos datos sean tratados los derechos establecidos en la legislación chilena vigente, en particular la **Ley N° 21.719 sobre Protección de Datos Personales**, así como los principios de autodeterminación informativa y transparencia.

a) Derechos reconocidos

Como titular de sus datos personales, usted tiene derecho a:

- Acceso:**
Solicitar confirmación de si tratamos sus datos personales y, en caso afirmativo, obtener una copia junto con información sobre su origen, finalidad y destinatarios.
- Rectificación:**
Solicitar la corrección o actualización de sus datos cuando sean inexactos, incompletos o desactualizados.
- Eliminación o cancelación:**
Solicitar la supresión de sus datos personales cuando hayan dejado de ser necesarios para las finalidades para las que fueron recopilados, o cuando retire su consentimiento.
- Oposición:**
Oponerse al tratamiento de sus datos por motivos legítimos o cuando se utilicen con fines distintos a los autorizados.
- Portabilidad:**
Solicitar la entrega de sus datos en un formato estructurado y de uso común que permita su transmisión a otro responsable, cuando sea técnicamente posible.
- Limitación del tratamiento:**
Solicitar que se restrinja temporalmente el tratamiento de sus datos en determinadas circunstancias (por ejemplo, mientras se verifica su exactitud).

				DOCUMENTO CORPORATIVO	
Política de privacidad - Página web					
Comité de Accionistas		FECHA nov 2025	VERSIÓN 1.0	PÁGINA 13	CÓDIGO PTP-AA&C ADVISORY

b) Ejercicio de derechos

Usted puede ejercer cualquiera de estos derechos de forma gratuita, enviando una solicitud escrita a través de los siguientes medios:



- **Correo electrónico:** contacto@aacadvisory.cl
- **Correo postal:** Antonio Varas 303, Oficina 1001, Providencia, Santiago, Chile.

AA&C revisará y responderá su solicitud en los plazos establecidos por la ley, proporcionando una respuesta clara, completa y dentro de un lenguaje comprensible. En caso de requerir antecedentes adicionales para verificar su identidad, se le informará oportunamente.

c) Reclamaciones y supervisión

Si el titular considera que sus derechos han sido vulnerados o no han sido debidamente atendidos, puede presentar un reclamo ante la Agencia de Protección de Datos Personales de Chile, una vez que entre en vigencia plena la nueva ley, o ante la autoridad competente correspondiente.

AA&C valora la confianza de sus usuarios y se compromete a atender todas las solicitudes de privacidad con prioridad y diligencia.

			DOCUMENTO CORPORATIVO		
Política de privacidad - Página web					
Comité de Accionistas	FECHA nov 2025	VERSIÓN 1.0	PÁGINA 14	CÓDIGO PTP-AA&C ADVISORY	

Actualizaciones y cambios en la política

El **Grupo AA&C** podrá actualizar o modificar la presente **Política de Privacidad** cuando lo estime necesario, ya sea para reflejar cambios en nuestras prácticas de tratamiento de datos, adaptaciones a nuevas exigencias legales o regulatorias, o mejoras en los procesos internos de gestión de información.

Toda modificación será comunicada de manera visible en nuestro sitio web, indicando la **fecha de la última actualización** en la parte inferior del documento.

Cuando los cambios sean sustanciales o impliquen nuevas finalidades de tratamiento que requieran su consentimiento, **se solicitará nuevamente la autorización del usuario** antes de continuar con el uso de sus datos.

Le recomendamos revisar periódicamente esta política para mantenerse informado sobre cómo protegemos su información personal y sobre cualquier actualización relevante.

Datos de contacto del responsable de privacidad

El **Grupo AA&C** ha designado un canal oficial de contacto para atender todas las consultas, solicitudes o reclamos relacionados con la protección y tratamiento de datos personales.

Si desea ejercer sus derechos (acceso, rectificación, eliminación, oposición, portabilidad o cualquier otro reconocido por la ley), o si necesita información adicional sobre esta política, puede comunicarse con nosotros a través de los siguientes medios:

- **Responsable:** Unidad de Protección de Datos – Grupo AA&C
- **Correo electrónico:** contacto@aacadvisory.cl
- **Dirección postal:** Antonio Varas 303, Oficina 1001, Providencia, Santiago, Chile

AA&C se compromete a atender todas las solicitudes y consultas relacionadas con la protección de datos de manera oportuna, confidencial y conforme a la legislación vigente.